

OPŠTI USLOVI DISTRIBUCIJE BRENDA DAHUA

koji propisuju opšte uslove nabavke, prodaje i garancije za distributerski brend DAHUA.

NABAVKA

Član 1.

Sys Company d.o.o. (u daljem tekstu: SYS) će nabavku hardvera (opreme) i softvera (programske opreme) brenda DAHUA vršiti isključivo kroz zvanični kanal od kompanije Dahua Technology i njenih povezanih društava, a u skladu sa potpisanim distributerskim Ugovorom.

PRODAJA

Član 2.

SYS će prodaju artikala iz domena brenda DAHUA učiniti dostupnim pravnim licima, partnerima i sistem integratorima, (u daljem tekstu: Kupac), u skladu sa važećim zakonskim propisima. SYS ne preuzima odgovornost za eventualnu neobučenost ili nestručnost partnera koji nabavljaju DAHUA opremu, nestručno rukovanje, održavanje ili čuvanje predmetne opreme, te u tom smislu neće nadoknađivati nikakvu štetu, izmaklu dobit ili bilo koja druga potraživanja koja bi Kupac mogao istaći prema SYS-u.

Član 3.

Proizvođač opreme DAHUA uz svaki artikal dostavlja korisničko uputstvo na engleskom jeziku, koje SYS uz isporučenu opremu prosljeđuje Kupcu, a Kupac potpisom otpremnice potvrđuje da je iste primio, te da ih razumije.

Uputstvo u elektronskoj formi, za svaki od artikala brenda DAHUA, dostupno je na web-stranici proizvođača www.dahuasecurity.com, na sekciji datog artikla, osim u iznimnim slučajevima posebne projektne opreme, a Kupac potpisom otpremnice potvrđuje da je iste primio, te da ih razumije.

U slučaju da se radi o isporuci projektne opreme, SYS se obavezuje, da će zajedno sa proizvođačem, učiniti dostupnim elektronsku formu uputstva na zahtjev Kupca i istu poslati elektronskom poštom Kupcu.

Član 4.

SYS se obavezuje, na zahtjev Kupca, obezbijediti i uputstvo za tražene artikle na bosanskom jeziku, na trošak Kupca.



GARANCIJA

Član 5.

Garanciju na ispravnost DAHUA opreme i softvera daje proizvođač, a SYS kao distributer istu proslijeđuje prema Kupcu.

Važenje garancije iskazano je po grupama artikala i vrijedi od datuma kupovine (fakture/otpremnice):

Grupa proizvoda	Garantni period
Mrežne (IP) kamere	24 mjeseca
Analogne (HDCVI) kamere	24 mjeseca
Dodaci	24 mjeseca *Osim 4MP leća kamere i CVI dodataka za koje je garantni period 12 mjeseci, kao i za bežične uređaje PFM88X and PFM900.
Termalne kamere	24 mjeseca
Speed Dome kamere	24 mjeseca
Segment „Inteligentni transport“	12 mjeseci *Uključuje i Flashlight i LED dijelove.
Snimači (DVR i NVR) te ostali artikli za pohranu	24 mjeseca *Osim baterija u prijenosnim terminalima i tastaturama za koje je garantni period 12 mjeseci.
Segment „Intelligent building“	12 mjeseci
Segment „Center product“	12 mjeseci
Segment „Image and graphics“	12 mjeseci
Segment „Intelligence Server“	24 mjeseca
1) Dodaci koji su isporučeni besplatno uz opremu kao što su kompjuterski miš, napojni kabal i podatkovni kabal, nosači i ostali potrošni materijal i dodaci podliježu garanciji od tri (3) mjeseca. 2) Garancija pokriva neispravne uređaje ili dijelove uređaja, gdje kvar nije nastao ljudskim faktorom, odnosno fizičkim oštećenjem ili softverskim oštećenjem od strane kupca. 3) Kupac potpisom fakture koja mu je izdata potvrđuje da prihvata uslove garancije i da ih u potpunosti razumije.	

Član 6.

Garantni rok može biti i duži od navedenog u slučaju posebnih dogovora između Kupca i Distributera (SYS) ili Kupca i Proizvođača (Dahua Technology), što će biti definisano posebnim dokumentima.

Član 7.

Kupac je dužan SYS-u prijaviti neispravnost uređaja, koji su u skladu sa uslovima garancije, odmah po saznanju ili najduže sedam (7) dana od istog, te pismenim putem objasniti o kakvom kvaru je riječ i u kojim okolnostima je neispravnost opreme otkrivena.

OSTALI USLOVI

Član 8.

SYS će ovaj dokument (Opšte uslove distribucije) učiniti dostupnim na svojoj zvaničnoj internet stranici www.sys.ba na posebnom odjeljenju namijenjenom brendu DAHUA.

Član 9.

SYS će na svakoj izdatoj fakturi koja obuhvata robu brenda DAHUA naznačiti tačnu internet adresu (URL) lokacije na kojoj se ovaj dokument nalazi, a Kupac potpisom fakture potvrđuje da je razumio Opšte uslove distribucije brenda DAHUA i da je saglasan sa istim.

Član 10.

Rok, mjesto i troškove isporuke opreme SYS će posebno iskazati na svojim dokumentima (Ponuda ili Faktura ili Otpremnica).

PRIJELAZNE ODREDBE

Član 11.

Ostale uslove, koji nisu propisani ovim Opštim uslovima distribucije, propisuje Zakon o obligacionim odnosima.

Član 12.

Ovaj dokument stupa na snagu danom donošenja.

Sarajevo, 12.02.2019.g.
BROJ: 007/19

DIREKTOR

Faruk Telibećirović s.r.

